МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор-проректор по учебной работе
_____ / Д.Е. Овчинников
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.01 «Теория организации»

Код и направление подготовки (специальность)	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в строительстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2023
Институт / факультет	Строительно-технологический факультет
Выпускающая кафедра	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Кафедра-разработчик	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	180 / 5
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Самара 2023

Б1.В.ДВ.02.01 «Теория организации»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **27.03.02 Управление качеством**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 869 от 31.07.2020 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат экономических наук, доцент	Е.П Серпухова
(должность, степень, ученое звание)	(ФИО)

Заведующий кафедрой	О.В. Дидковская, доктор экономических наук, профессор
	(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	М.В Шувалов, кандидат технических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	Е.П. Акри, кандидат экономических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
4.1 Содержание лекционных занятий 6
4.2 Содержание лабораторных занятий 8
4.3 Содержание практических занятий 8
4.4. Содержание самостоятельной работы 9
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 11
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 11
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 12
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 12
9. Методические материалы 12
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-3 Способен осуществлять оперативное управление и управление работниками организации	ПК-3.1 Осуществляет расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определяет и применяет основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	Владеть Навыками применения теоретических знаний для обеспечения качества управленческой деятельности
			Знать Теоретические основы управления организацией; организационные, научные и методические основы управления организацией
			Уметь Осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определять и применять основные принципы и методы управления трудовыми коллективами
		ПК-3.2 Организовывает работу коллективов исполнителей и производит оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Владеть Методами оценки результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ
			Знать Законы и принципы организации, методы проектирования организационных структур управления
			Уметь Производить оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ

		ПК-3.3 Разрабатывает и контролирует выполнение оперативных планов работы первичных производственных подразделений	Владеть Методами контроля выполнения оперативных планов работы подразделений организации
			Знать Методы оценки эффективности организационных систем
			Уметь Разрабатывать организационные структуры управления организацией и проводить оценку их эффективности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-3	Менеджмент	Организационное поведение	Инновационный менеджмент; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; Разработка управленческих решений; Теория и практика принятия управленческих решений; Управление конкурентоспособностью; Управление строительством; Управление человеческими ресурсами; Экологический менеджмент в строительстве; Экономика и социология труда

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	3 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	80	80
Лекции	48	48
Практические занятия	32	32
Внеаудиторная контактная работа, КСР	5	5

Самостоятельная работа (всего), в том числе:	68	68
подготовка к лекциям	24	24
подготовка к практическим занятиям	32	32
подготовка к экзамену	12	12
Контроль	27	27
Итого: час	180	180
Итого: з.е.	5	5

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Основы теории организации	6	0	6	20	32
2	Организация как система. Система управления организацией	12	0	8	12	32
3	Типы организационных структур и их проектирование	16	0	10	24	50
4	Развитие организации	14	0	8	12	34
	КСР	0	0	0	0	5
	Контроль	0	0	0	0	27
	Итого	48	0	32	68	180

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
3 семестр				
1	Основы теории организации	Типы и формы организаций	Особенности социальных организаций. Классификация организаций.	2
2	Основы теории организации	Предмет и задачи курса "Теория организации».	Место и значение дисциплины «Теория организации». Значения термина «организация». Категории теории организации.Задачи теории организации и связь с другими дисциплинами.	2
3	Основы теории организации	Общие характеристики организаций	Общие характеристики организаций. Организационно-правовые формы предприятий	2

4	Организация как система. Система управления организацией	Организация как система	Общие понятия систем. Классификация систем. Системный подход к организации	2
5	Организация как система. Система управления организацией	Среда организации	Элементы организации (части организации, переменные). Внутренняя среда организации	2
6	Организация как система. Система управления организацией	Среда организации	Внешняя среда организации. Связующие процессы в организации	2
7	Организация как система. Система управления организацией	Структура и функции системы управления организацией	Организационные отношения как основа управления организацией. Управленческие категории	2
8	Организация как система. Система управления организацией	Структура и функции системы управления организацией	Система управления организацией. Функциональное содержание организации	2
9	Организация как система. Система управления организацией	Законы и принципы организации	Понятие зависимости, закона, закономерности. Основополагающие законы организации. Принципы организации	2
10	Типы организационных структур и их проектирование	Типы организационных структур и их характеристика	Понятие структуры и организационной схемы. Виды производственных структур	2
11	Типы организационных структур и их проектирование	Типы организационных структур и их характеристика	Организационные структуры и их виды. Бюрократические (механистические) структуры	2
12	Типы организационных структур и их проектирование	Типы организационных структур и их характеристика	Организационные структуры и их виды. Органические (адаптивные) структуры	2
13	Типы организационных структур и их проектирование	Типы организационных структур и их характеристика	Организационные структуры и их виды. Службы и другие звенья аппарата управления	2
14	Типы организационных структур и их проектирование	Современные формы интеграции и ассоциации организаций	Современные формы интеграции и ассоциации организаций. Вертикально-интегрированные компании. Финансово-промышленные группы. Холдинги. Корпорации. Консорциумы. Конгломераты. Картели. Синдикаты. Тресты. Совместные предприятия. Ассоциации. Стратегические альянсы	2
15	Типы организационных структур и их проектирование	Проектирование организационных систем	Сущность, цель, подходы и разделы организационного проектирования	2
16	Типы организационных структур и их проектирование	Проектирование организационных систем	Методология организационного проектирования. Процесс формирования организационной структуры.	2
17	Типы организационных структур и их проектирование	Проектирование организационных систем	Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных решений	2
18	Развитие организации	Эффективность деятельности организации	Подходы к определению эффективности. Абсолютная (общая) экономическая эффективность	2

19	Развитие организации	Эффективность деятельности организации	Сравнительная экономическая эффективность. Факторы, влияющие на эффективность организации и критерии эффективности	2
20	Развитие организации	Изменения в организации: причины и механизм осуществления	Изменения, их причины и виды. Сопротивления изменениям. Методы преодоления изменений	2
21	Развитие организации	Изменения в организации: причины и механизм осуществления	Стратегия проведения изменений и факторы, определяющие её выбор. Программа организационных изменений и её этапы	2
22	Развитие организации	Организационная культура	Понятие и определение организационной культуры. Сущность и основные элементы организационной культуры	2
23	Развитие организации	Организационная культура	Принципы построения организационной культуры. Организационная культура в компании	2
24	Развитие организации	Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	Подходы к исследованию организаций. Современные направления теоретических обобщений и разработок	2
Итого за семестр:				**48**
Итого:				**48**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
3 семестр				
1	Основы теории организации	Типы и формы организаций, их общие характеристики	Организация как социальная система. Классификация организаций. Малые и средние организации и их значение в экономике страны.	2
2	Основы теории организации	Типы и формы организаций, их общие характеристики	Организация как социальная система. Классификация организаций. Малые и средние организации и их значение в экономике страны	2
3	Основы теории организации	Организационно-правовые формы предприятий	Организационно-правовые формы предприятий в строительной отрасли	2
4	Организация как система. Система управления организацией	Организация как система	Свойства организации как системы	2
5	Организация как система. Система управления организацией	Организация как система	Свойства организации как системы	2
6	Организация как система. Система управления организацией	Среда организации	Выявление внешних факторов организации и их анализ. Качественный и количественный анализ. SWOT-анализ организации	2

7	Организация как система. Система управления организацией	Среда организации	Выявление внешних факторов организации и их анализ. Качественный и количественный анализ. SWOT-анализ организации	2
8	Типы организационных структур и их проектирование	Законы и принципы организации.	Определение уровня самосохранения организации. Определение уровня пропорциональности производства. Выполнение принципа ритмичности и его анализ.	2
9	Типы организационных структур и их проектирование	Законы и принципы организации.	Определение уровня самосохранения организации. Определение уровня пропорциональности производства. Выполнение принципа ритмичности и его анализ.	2
10	Типы организационных структур и их проектирование	Этапы жизненного цикла организации. Проектирование организационной структуры	Стадии жизненного цикла организации. Решения, принимаемые руководителями на этапе упадка. Ранжирование подразделений отдела. труда и заработной платы. Обоснование численности аппарата управления и проектирование организационной структуры управления.	2
11	Типы организационных структур и их проектирование	Организационная культура	Модель организаций по переменным организационной культуры. Оценка организационной культуры организации. Формулировка миссии организации.	2
12	Типы организационных структур и их проектирование	Структурная диагностика.	Определение характеристики структуры и ее количественная оценка.	2
13	Развитие организации	Система управления организацией.	Определение снижения затрат организации при совершенствовании системы управления. Принятие решения о разработке приспособления (средства механизации) для выполнения производственных операций. Сравнительный анализ эффективности управления. Установление степени централизации управленческих функций.	2
14	Развитие организации	Система управления организацией	Определение снижения затрат организации при совершенствовании системы управления. Принятие решения о разработке приспособления (средства механизации) для выполнения производственных операций. Сравнительный анализ эффективности управления. Установление степени централизации управленческих функций	2
15	Развитие организации	Организационно-управленческие показатели.	Организационно-управленческие показатели.	2
16	Развитие организации	Организационно-управленческие показатели.	Организационно-управленческие показатели.	2
			Итого за семестр:	**32**
			Итого:	**32**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
3 семестр			
Основы теории организации	подготовка к практическим занятиям	Тектология. Всеобщая организационная наука.	14
Основы теории организации	подготовка к экзамену	Различные подходы к формированию типологии организаций. Типология организаций Т. Парсонса. Типология Ч. Барнарда. Типология Г. Минцберга. Типология А.И. Пригожина.	6
Организация как система. Система управления организацией	подготовка к лекциям	Степень разделения труда как параметр измерения организационной структуры. Горизонтальная и вертикальная дифференциация. Степень концентрации власти как параметр измерения организационной структуры. Проблема границ контроля. Централизация и децентрализация.	10
Организация как система. Система управления организацией	подготовка к экзамену	Степень формализации отношений как параметр измерения организационной структуры. Понятие формализации. Формальные и неформальные организационные структуры.	2
Типы организационных структур и их проектирование	подготовка к практическим занятиям	Принципы департаментализации. Цели организации как фактор, влияющий на выбор структуры. Концепция «управления по целям» П. Друкера. Стратегия организации как фактор, влияющий на выбор структуры. Концепция А.Чендлера. Технология как фактор, влияющий на выбор структуры. Концепция Вудворт. Концепция Томпсона. Размер организации как фактор, влияющий на выбор структуры. Исследования Астонской группы. Тип персонала как фактор, влияющий на выбор структуры.	12
Типы организационных структур и их проектирование	подготовка к экзамену	Проектный подход: задачи организационного проектирования в рамках искусственной модели организации. Организационный дизайн. Концепция организационного дизайна Г. Минцберга и ее значение для развития теории организаций.	4
Типы организационных структур и их проектирование	подготовка к лекциям	Работы представителей классической школы и школы человеческих отношений, определяющие взаимосвязь типа персонала и структуры организации. Тип организационной культуры как фактор, влияющий на выбор структуры.	8

Развитие организации	подготовка к лекциям	Представление об организационном развитии в естественной модели организации: теория жизненных циклов организации. Представление об организационном развитии в искусственной модели организации: организационное проектирование: принципы, этапы и методы.	6
Развитие организации	подготовка к практическим занятиям	Реструктуризация предприятий и компаний. Реинжиниринг бизнес-процессов	6
		Итого за семестр:	**68**
		Итого:	**68**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Мильнер, Б.З. Теория организации : учеб. / Б. З. Мильнер .- 8-е изд., перераб. и доп..- М., Инфра-М, 2014.- 810 с.	Книжный фонд
2	Угрюмова, Н.В. Теория организации и организационное поведение : для бакалавров и специалистов : учеб. / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинова.- М., Питер , 2015.- 287 с.	Книжный фонд
Дополнительная литература		
3	Истомин, Е.П. Теория организации : Систем.подход:Учеб. / Е.П.Истомин,А.Г.Соколов.- СПб., Андреев.издат.дом, 2009.- 314 с.	Книжный фонд
4	Парахина, В.Н. Теория организации : Учеб.пособие / В.Н.Парахина,Т.М.Федоренко .- 5-е изд.,стер..- М., КНОРУС, 2010.- 296 с.	Книжный фонд
Учебно-методическое обеспечение		
5	Теория организации и организационное поведение : методические указания / Самарский государственный технический университет, Самарский государственный архитектурно-строительный университет, Управление городским хозяйством и строительством; сост. Е. В. Князькина.- Самара, 2017.- 34 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||5020	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Пакет офисных программ Microsoft Office	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Электронная библиотека изданий СамГТУ	http://irbis.samgtu.local/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe	Российские базы данных ограниченного доступа
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
3	КонсультантПлюс (правовые документы)		Российские базы данных ограниченного доступа
4	Административно-управленческий портал	3. www.aup.ru/marketing	Ресурсы открытого доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- читальный зал НТБ СамГТУ (ауд. 200 корпус № 8; ауд. 125 корпус № 1; ауд. 41, 31, 34, 35. Главный корпус библиотеки, ауд. 83а, 414, 416, 0209 АСА СамГТУ; ауд. 401 корпус № 10).

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан,

осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы

овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 «Теория организации»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.В.ДВ.02.01 «Теория организации»

Код и направление подготовки (специальность)	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в строительстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2023
Институт / факультет	Строительно-технологический факультет
Выпускающая кафедра	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Кафедра-разработчик	Кафедра "Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	180 / 5
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Профессиональные компетенции			
Не предусмотрено	ПК-3 Способен осуществлять оперативное управление и управление работниками организации	ПК-3.1 Осуществляет расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определяет и применяет основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	Владеть Навыками применения теоретических знаний для обеспечения качества управленческой деятельности
			Знать Теоретические основы управления организацией; организационные, научные и методические основы управления организацией
			Уметь Осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определять и применять основные принципы и методы управления трудовыми коллективами
		ПК-3.2 Организовывает работу коллективов исполнителей и производит оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Владеть Методами оценки результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ
			Знать Законы и принципы организации, методы проектирования организационных структур управления
			Уметь Производить оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ

		ПК-3.3 Разрабатывает и контролирует выполнение оперативных планов работы первичных производственных подразделений	Владеть Методами контроля выполнения оперативных планов работы подразделений организации
			Знать Методы оценки эффективности организационных систем
			Уметь Разрабатывать организационные структуры управления организацией и проводить оценку их эффективности

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
Основы теории организации				
ПК-3.1 Осуществляет расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определяет и применяет основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	**Владеть** Навыками применения теоретических знаний для обеспечения качества управленческой деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определять и применять основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Теоретические основы управления организацией; организационные, научные и методические основы управления организацией	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
ПК-3.2 Организовывает работу коллективов исполнителей и производит оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	**Знать** Законы и принципы организации, методы проектирования организационных структур управления	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Нет	Да
	Владеть Методами оценки результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Производить оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
ПК-3.3 Разрабатывает и контролирует выполнение оперативных планов работы первичных производственных подразделений	**Владеть** Методами контроля выполнения оперативных планов работы подразделений организации			
	Знать Методы оценки эффективности организационных систем			

	Уметь Разрабатывать организационные структуры управления организацией и проводить оценку их эффективности			
Организация как система. Система управления организацией				
ПК-3.1 Осуществляет расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определяет и применяет основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	**Уметь** Осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определять и применять основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	Практическое задание	Да	Нет
	Владеть Навыками применения теоретических знаний для обеспечения качества управленческой деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Теоретические основы управления организацией; организационные, научные и методические основы управления организацией	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
ПК-3.2 Организовывает работу коллективов исполнителей и производит оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	**Владеть** Методами оценки результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Производить оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Законы и принципы организации, методы проектирования организационных структур управления	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
ПК-3.3 Разрабатывает и контролирует выполнение оперативных планов работы первичных производственных подразделений	**Владеть** Методами контроля выполнения оперативных планов работы подразделений организации			
	Знать Методы оценки эффективности организационных систем			
	Уметь Разрабатывать организационные структуры управления организацией и проводить оценку их эффективности			
Типы организационных структур и их проектирование				

ПК-3.1 Осуществляет расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определяет и применяет основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	**Владеть** Навыками применения теоретических знаний для обеспечения качества управленческой деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Уметь Осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определять и применять основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Теоретические основы управления организацией; организационные, научные и методические основы управления организацией	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
ПК-3.2 Организовывает работу коллективов исполнителей и производит оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	**Владеть** Методами оценки результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Законы и принципы организации, методы проектирования организационных структур управления	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Уметь Производить оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
ПК-3.3 Разрабатывает и контролирует выполнение оперативных планов работы первичных производственных подразделений	**Уметь** Разрабатывать организационные структуры управления организацией и проводить оценку их эффективности	Практическое задание	Да	Нет
	Владеть Методами контроля выполнения оперативных планов работы подразделений организации	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Методы оценки эффективности организационных систем	Вопросы к экзамену	Нет	Да
Развитие организации				

ПК-3.1 Осуществляет расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определяет и применяет основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	**Владеть** Навыками применения теоретических знаний для обеспечения качества управленческой деятельности	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Теоретические основы управления организацией; организационные, научные и методические основы управления организацией	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Уметь Осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников, определять и применять основные принципы и методы управления трудовыми коллективами	Практическое задание	Да	Нет
ПК-3.2 Организовывает работу коллективов исполнителей и производит оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	**Владеть** Методами оценки результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Законы и принципы организации, методы проектирования организационных структур управления	Вопросы к экзамену	Нет	Да
		Тестирование	Да	Нет
	Уметь Производить оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ	Практическое задание	Да	Нет
ПК-3.3 Разрабатывает и контролирует выполнение оперативных планов работы первичных производственных подразделений	**Уметь** Разрабатывать организационные структуры управления организацией и проводить оценку их эффективности	Практическое задание	Да	Нет
	Владеть Методами контроля выполнения оперативных планов работы подразделений организации	Практическое задание	Да	Нет
	Знать Методы оценки эффективности организационных систем	Вопросы к экзамену	Нет	Да

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

Формы текущего контроля успеваемости

ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

1. Теория организации оформилась как область научного знания:

А) в эпоху античности	В) в эпоху Нового времени (1640-1870)
Б) в Средние века	Г) на рубеже XIX-XX веков

2. Концепция У. Оучи и А. Джегера – это «трехмерный анализ», основанный на сопоставлении American (A) и Japanese (J) типов управления с последующим выделением:

А) X-типа	В) Z-типа
Б) Y-типа	Г) W-типа

3. Законы единства анализа и синтеза, информированности – упорядоченности, композиции и пропорциональности (гармонии) в теории организации именуются:

А) основополагающими	В) законами социальной организации
Б) законами второго уровня	Г) законами диалектики

4. Понятие «кибернетика» ввел в научный оборот в 1948 году:

А) А. Берг	В) Ф Котлер
Б) Н. Виннер	Г) Г. Хофстеде

5. «Каждая система (организация) стремится к выживанию в условиях конкурентной борьбы за счет оптимального использования собственного потенциала (ресурса)». Это формулировка закона:

А) самосохранения	В) развития
Б) синергии	Г) единства анализа и синтеза

6. Какой из стилей управления содержит угрозу снижения или потери управляемости организации при «избыточном делегировании» полномочий:

А) авторитарный	В) либеральный
Б) демократический	Г) индивидуальный

7. Классификация стилей руководства, предложенная Т. Бойделлом, является

А) 3-элементной	В) 7-элементной
Б) 5-элементной	Г) 9-элементной

8. Какой из перечисленных ниже блоков не относится к сфере организационного поведения:

А) система управления	В) мотивация персонала
Б) организационная культура	Г) делегирование полномочий

9. Как соотносятся цели структурных групп с общими целями организации?

А) независимы друг от друга	В) существуют параллельно
Б) находятся в прямом подчинении	Г) структурные цели определяют общие

10. Что является условием для формирования жизненного цикла организации?

А) внутренняя среда	В) экономическая ситуация в обществе
Б) миссия организации	Г) политическая обстановка в стране

ОБРАЗЕЦ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Тема. Этапы жизненного цикла организации. Проектирование организационной структуры.

Задание. На основе приведенного штатного расписания организации, спроектировать структуру управления и персонала, оценив ее рациональность.

Штатное расписание структуры управления

Должность	Количество, чел.	Оклад, тыс. р.	Надбавка, тыс. р.	Всего, тыс. р.	Фонд оплаты труда, тыс. р.
Генеральный директор	1	100	50	150	150
Директор:					
по сбыту	1	80	20	100	100
технический	1	80	20	100	100
Главный инженер	1	90	40	130	130
Начальник отдела	6	70	20	90	540
Бухгалтерия	2	40	10	50	100
Плановый отдел	2	40	10	50	100
ОТиЗ	2	40	10	50	100
Отдел качества производства и управления	2	50	10	60	120
Отдел кадров	2	40	10	50	100
ПТО	4	40	10	50	200
Инженер по тех. обеспечению	1	60	15	75	75
Юрист	1	60	15	75	75
Менеджер по мат. тех. обеспечению	1	50	10	60	60
МОП	5	35	10	45	225
Итого	**32**				**2175**

Формы промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Особенности социальных организаций.
2. Классификация организаций.
3. Место и значение дисциплины «Теория организации».
4. Значения термина «организация».
5. Категории теории организации.
6. Задачи теории организации и связь с другими дисциплинами.
7. Общие характеристики организаций.
8. Организационно-правовые формы предприятий.
9. Общие понятия систем.
10. Классификация систем.
11. Системный подход к организации.
12. Элементы организации (части организации, переменные).
13. Внутренняя среда организации.
14. Внешняя среда организации.
15. Связующие процессы в организации.
16. Организационные отношения как основа управления организацией.

17. Управленческие категории.
18. Система управления организацией.
19. Функциональное содержание организации.
20. Понятие зависимости, закона, закономерности.
21. Основополагающие законы организации.
22. Принципы организации.
23. Понятие структуры и организационной схемы.
24. Виды производственных структур.
25. Организационные структуры и их виды.
26. Бюрократические (механистические) структуры.
27. Органические (адаптивные) структуры.
28. Службы и другие звенья аппарата управления.
29. Современные формы интеграции и ассоциации организаций: холдинги, корпорации, консорциумы, конгломераты, картели, синдикаты, тресты, финансово-промышленные группы.
30. Вертикально-интегрированные компании.
31. Совместные предприятия.
32. Ассоциации.
33. Стратегические альянсы.
34. Сущность, цель, подходы и разделы организационного проектирования.
35. Методология организационного проектирования. Пример успешного проектирования строительной деятельности.
36. Процесс формирования организационной структуры.
37. Методы проектирования структур.
38. Оценка эффективности организационных решений
39. Подходы к определению эффективности.
40. Абсолютная (общая) экономическая эффективность.
41. Сравнительная экономическая эффективность.
42. Факторы, влияющие на эффективность организации и критерии эффективности.
43. Изменения, их причины и виды.
44. Сопротивления изменениям.
45. Методы преодоления изменений.
46. Стратегия проведения изменений и факторы, определяющие её выбор.
47. Программа организационных изменений и её этапы.
48. Понятие и определение организационной культуры.
49. Сущность и основные элементы организационной культуры.
50. Принципы построения организационной культуры.
51. Организационная культура в компании.
52. Подходы к исследованию организаций.
53. Современные направления теоретических обобщений и разработок.

Пример билета для сдачи экзамена

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

Кафедра Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Теория организации»
Код направления подготовки 27.03.02 Факультет строительно-технологический Семестр 3

1. Особенности социальных организаций.
2. Система управления организацией.
3. Сущность, цель, подходы и разделы организационного проектирования.

СОСТАВИЛ «УТВЕРЖДАЮ»
/_____/ ./ /_____/ ./

Дата: / / г. Дата: / / г.

Экзамен проводится в устной форме. Во время экзамена студент должен ответить на теоретические вопросы по выбранному билету.

Тесты по компетенциям
по дисциплине: Б1.В.ДВ.02.01 «Теория организации»
(Шифр и наименование практики в соответствии с учебным планом)

Номер задания	Содержание задания	Ключ к ответу	Тема РПП	Семестр(ы)
ПК-3 Способен осуществлять оперативное управление и управление работниками организации				
1.	**Прочитайте текст вопроса и выберите правильный ответ.** Для оперативного управления организацией информация – это сведения: А. Уменьшающие неопределенность в той области, к которой они относятся. Б. Отраженные в отчетности, подтвержденной аудитором. В. Имеющие документальное подтверждение. Г. Полученные из достоверных источников.	А	Структура и функции системы управления организацией	3
2.	**Прочитайте текст вопроса и выберите два правильных ответа.** Какие из перечисленных действий относятся к такому методу нормирования труда рабочих как хронометраж? Варианты ответов: А. Нормирование оперативного времени на ручных и вспомогательных работах. Б. Замеры подготовительно-заключительного рабочего времени. В. Замер затрат времени на весь рабочий день. Г. Замеры продолжительности операций по	А Г	Проектирование организационных систем	3

	отдельным элементам и рабочим приемам.			
3.	**Прочитайте текст вопроса и выберите правильный ответ.** Понятие «производительность труда» включает: А. Затраты общественно-необходимого труда на производство единицы продукции. Б. Затраты живого труда на производство единицы продукции. В. Производительную силу труда, то есть способность за единицу рабочего времени создавать определенные потребительные стоимости. Г. Меру количества затраченного труда.	В	Среда организации	3
4.	**Прочитайте текст вопроса и выберите два правильных ответа.** Уровень производительности труда характеризует: А. Фондоотдача, фондоемкость. Б. Выработка на одного работающего. В. Трудоемкость продукции. Г. Фондовооруженность труда.	Б В	Среда организации	3
5.	**Прочитайте текст вопроса и выберите правильный ответ.** Ответственность предприятия перед наемными работниками вызывает необходимость: А. Выбора рационального метода ценообразования продукции. Б. Осуществления автоматизации производства. В. Создания условий высокопроизводительного труда. Г. Проведения маркетинговых исследований.	В	Структура и функции системы управления организацией	3
6.	**Прочитайте текст вопроса и выберите правильный ответ.** Процесс «идентификации индивида с организацией» означает: А. Равновесие между побуждением и вкладом. Б. Формирование стимулов для субъектов. В. Создание должностных инструкций. Г. Формирование ценностных установок.	Г	Предмет и задачи курса "Теория организации»	3
7.	**Прочитайте текст вопроса и выберите четыре правильных ответа.** К формам общественной организации производства относятся: А. Концентрация. Б. Специализация. В. Монополизация. Г. Кооперирование. Д. Комбинирование.	А Б Г Д	Типы и формы организаций, их общие характеристики	3
8.	**Прочитайте текст вопроса и выберите три правильных ответа.** Уровень автоматизации производства характеризуют: А. коэффициент автоматизации оборудования. Б. Производительность автоматических линий. В. Трудоемкость изготовления продукции на автоматической линии. Г. Коэффициент автоматизации работ. Д. Коэффициент автоматизации труда.	А Г Д	Эффективность деятельности организации	3

9.	**Прочитайте текст вопроса и выберите правильный ответ.** Основным производственным звеном в производственной структуре предприятия является: А. Рабочее место. Б. Цех. В. Лаборатория. Г. Столовая.	А	Типы организационных структур и их характеристика	3
10.	**Прочитайте текст вопроса и выберите правильный ответ.** Научный принцип организации и управления производством, предполагающий разделение производственного процесса на отдельные технологические процессы, операции, переходы, приемы, называется принципом: А. Интеграции. Б. Специализации. В. Дифференциации. Г. Концентрации.	В	Организация как система	3

Критерии оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

В ходе изучения дисциплины проводится контроль качества изучения материала в виде оценивания выполнения текущих заданий, в том числе на практических занятиях. Результаты работы на практических занятиях учитываются по накопительной системе и отражаются в Электронном журнале в автоматизированной информационной системе Университета (АИС)
Количество КТ (контрольных точек) в семестре по дисциплине составляет 4.
Удельный вес каждой КТ 25%. Сумма весов всех КТ равна 100 %.
КТ1 проводится на практическом занятии ПЗ 4 по изучению материала разделов 1-2.
КТ2 проводится на практическом занятии ПЗ 8 по изучению разделов 2-3.
КТ3 проводится на практическом занятии ПЗ 12 по изучению раздела 3.
КТ4 проводится на практическом занятии ПЗ 16 по изучению раздела 4.
Успешному прохождению КТ соответствуют оценки «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»; неуспешному – оценки «неудовлетворительно».
Оценка за КТ по балльной шкале («2», «3», «4», «5») выставляется независимо от формы промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценки практических заданий по разделам 1-5

Оценка «2» выставляется, если студент не выполнил ни одно задание за аттестуемый период времени.
Оценка «3» выставляется, если задания за аттестуемый период времени не выполнены в полном объеме или выполнены со значительными ошибками.
Оценка «4» выставляется, если задания за аттестуемый период времен выполнены в полном объеме или выполнены с незначительными замечаниями.
Оценка «5» выставляется, если задания за аттестуемый период времени выполнены правильно в полном объеме.
КТ считается пройденной если обучающийся получил оценку «удовлетворительно» и выше.
Оценке «зачтено» соответствуют оценки «удовлетворительно», «хорошо», «отлично», оценке «не зачтено» - «неудовлетворительно».
Расчет в электронном журнале итоговой оценки производится автоматически
Формула расчета в электронном журнале представляет собой следующий алгоритм: итоговый балл = сумма баллов контрольных точек, умноженных на 25%, разделенная на 100%.

Критерии оценивания ответов студентов при опросе

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента на все вопросы;
Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного, но недостаточно полного ответа на некоторые поставленные вопросы;
Оценка «удовлетворительно» - при условии правильного, но недостаточно полного ответа на все вопросы;
Оценка «неудовлетворительно» - если студент не на все вопросы ответил правильно.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

Таблица 1

№	Наименование оценочного средства	Критерии оценки КТ
1	2	3
1	Практические работы КТ1-4	- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент правильно выполнил все практические работы, сделал соответствующие выводы; - оценка «хорошо» выставляется, если студент почти правильно выполнил расчет всех показателей по практическим работам, сделал соответствующие выводы; -оценка «удовлетворительно» - если студент почти полностью и верно правильно выполнил расчеты показателей практических работ, имел недостатки в оформлении; -оценка «неудовлетворительно – если студент не рассчитал выполнил основную часть практических работ.
2	Деловая игра КТ1-4	- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент он предложил эффективное, детально разработанное мероприятие по решению проблемы деловой игры в области сертификации систем менеджмента качества, аргументировал собственную точку зрения, которую бригада приняла за основную; - оценка «хорошо» выставляется, если студент предложил конкретное мероприятие по решению вопросов деловой игры из области сертификации систем менеджмента качества, которую бригада приняла за значимую; -оценка «удовлетворительно» - если студент предложил недостаточно эффективные варианты деловой игры в решаемой области; -оценка «неудовлетворительно – при отсутствии разработанного мероприятия, ошибочных расчетов алгоритма методики.
3	Опрос КТ1-4	Зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, предусмотренного программой, «Не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, а ответ носит несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер.

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, который

- демонстрирует глубокие систематизированные знания по предмету, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
- правильно, аргументировано отвечает на все вопросы, с приведением примеров;
- правильно и грамотно строит свою речь.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, который

- демонстрирует хорошие систематизированные знания по предмету, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
- правильно, аргументировано отвечает на многие вопросы, с приведением примеров;
- грамотно строит свою речь.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который

- демонстрирует удовлетворительные знания по предмету, владеет некоторыми приемами рассуждения, умеет связывать теорию с практикой, другими темами курса и взаимосвязанных дисциплин;
- удовлетворительно отвечает на вопросы преподавателя;
- владеет терминологией дисциплины.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который
- не справился с ответом на вопросы билета, допустил существенные ошибки;
- не смог ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем;
- не продемонстрировал целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития речевой культуры**,** не владеет терминологией дисциплины.

Пример экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

Кафедра Стоимостной инжиниринг и техническая экспертиза зданий и сооружений

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Теория организации»
Код направления подготовки 27.03.02 Факультет строительно-технологический Семестр 3

1. Особенности социальных организаций.
2. Система управления организацией.
3. Сущность, цель, подходы и разделы организационного проектирования.

СОСТАВИЛ: к.э.н., доцент «УТВЕРЖДАЮ» зав. кафедрой, д.э.н., проф.

/_____/*Серпухова Е.П.*/ /_____/*Дидковская О.В.*/

Дата: /_____ / _____ 20__ г. Дата: / __ /_____ 20____ г.

Критерии оценивания тестовых заданий

Система оценивания итогов тестирования в зависимости от суммарного балла

Правильный ответ за вопрос в тесте оценивается 1 балл

Неправильный ответ 0 баллов

В тесте 10 вопросов по 1 компетенции.

Отметка в системе	Количество баллов
отлично	10
хорошо	9-8
удовлетворительно	7-5
неудовлетворительно	4-0