МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
_____ / О.В. Юсупова
"_____" _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.01.07 «Психология социальных коммуникаций»

Код и направление подготовки (специальность)	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
Направленность (профиль)	Электрические станции
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Электротехнический факультет (ЭТФ)
Выпускающая кафедра	кафедра "Электрические станции"
Кафедра-разработчик	кафедра "Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	36 / 1
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Самара 2022

Б1.О.01.07 «Психология социальных коммуникаций»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 144 от 28.02.2018 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат педагогических наук	Н.С Бейлина
(должность, степень, ученое звание)	(ФИО)
Заведующий кафедрой	Ю.В. Лопухова, доктор педагогических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	В.Н Овсянников, кандидат технических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	А.С. Ведерников, кандидат технических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)
Заведующий выпускающей кафедрой	А.С. Ведерников, кандидат технических наук, доцент
	(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4.1 Содержание лекционных занятий 6
4.2 Содержание лабораторных занятий 6
4.3 Содержание практических занятий 6
4.4. Содержание самостоятельной работы 7
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 9
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 10
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 11
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 11
9. Методические материалы 11
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке.	Владеть технологиями переговорного процесса с соблюдением этики и психологической культуры
			Знать способы и средства выявления психологических особенностей межличностной и групповой коммуникации
			Уметь анализировать особенности личности, выявляя достоинства и недостатки, ставить цели саморазвития
			Уметь принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме в условиях групповой дискуссии
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.	Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий
			Владеть приемами осмысления собственных характеристик
			Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
			Знать пути повышения личной эффективности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **обязательная часть**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-4		Иностранный язык; Психология общения; Русский язык и культура коммуникаций	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
УК-5		История (история России, всеобщая история); Психология общения; Русский язык и культура коммуникаций; Философия	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; Социология

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	1 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	4	4
Лекции	2	2
Практические занятия	2	2
Внеаудиторная контактная работа, КСР	1	1
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	27	27
подготовка к зачету	27	27
Контроль	4	4
Итого: час	36	36
Итого: з.е.	1	1

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Психологические основы коммуникации	2	0	0	14	16

2	Социально-психологические аспекты коммуникации	0	0	2	13	15
	КСР	0	0	0	0	1
	Контроль	0	0	0	0	4
	Итого	2	0	2	27	36

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема лекции**	**Содержание лекции** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
1 семестр				
1	Психологические основы коммуникации	Психология как наука	Объект и предмет психологии как науки, психические явления (процессы, свойства, состояния). Принципы отечественной психологии (материальной обусловленности психического, развития, взаимосвязи психики и деятельности, взаимосвязь биологического и социального факторов)	2
			Итого за семестр:	**2**
			Итого:	**2**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
1 семестр				

1	Социально-психологические аспекты коммуникации	Социально-ролевая коммуникация	Социально-психологические явлений в малой группе (групповая сплоченность, лидерство, конформизм и групповое давление). Коммуникативные барьеры. Оценка развивающей роли группы. Оценка комфорта взаимоотношений в группе. Диагностика межличностных отношений. Сущность, структура и функции конфликта. Характеристика конфликтов. Причины конфликтов. Типологии конфликтов. Динамика и стадии конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Методы управления конфликтом: прогнозирование и профилактика. Технологии предупреждения конфликтов. Диагностика поведения в конфликте.	2
			Итого за семестр:	**2**
			Итого:	**2**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
1 семестр			

Психологические основы коммуникации	Подготовка к зачету	Понятие коммуникации, специфика психологического подхода. Уровни взаимодействия (социально-ролевой, деловой, интимно-личностный). Теории коммуникации. Структура коммуникативного процесса. Понятие «обратная связь» и механизмы ее реализации. Полифункциональность коммуникации (мировоззренческая, трансляционная, формирующая, инструментальная, экспрессивная, поддерживающая, функция регуляции и социального контроля). Формы коммуникации (непосредственная и опосредованная, вербальная и невербальная, формальная и неформальная и др.). Технические средства коммуникации. Выявление биологических предпосылок особенностей коммуникации (право – лево- полушарных и амбидекстров). Анализ особенностей темперамента и характера в коммуникации. Понятие и структура коммуникативной компетентности. Речевые/вербальные (семантический, паралингвистический, экстралингвистический) и неречевые/невербальные (проксемика, кинесика, такесика, ольфакторный) компоненты общения. Диагностика уровня общительности/ коммуникативных и организаторских способностей. Анализ тактик манипулятивного общения (убеждение, отступление, принуждение, обаяние, унижение, молчание). Разработка стратегий противодействия манипулятивному общению. Агрессивная, поддерживающая, эмпатическая коммуникации в межличностном взаимодействии. Понятие регуляции жизнедеятельности Биологические, психофизиологические, эмоционально-волевые и ценностно–потребностные и мотивационные основы регуляции. Субъектная регуляция. Морально-нравственная регуляция. Стрессоустойчивость в коммуникациях. Приемы эмоционального самоуправления.Невербальная коммуникация. Анализ жестикуляции. Сопоставление с наблюдениями других людей. Саморегуляция и самоорганизация. Целеполагание. Микро- и макротайм менеджмент. Тестирование по разделу 1	14

Социально-психологические аспекты коммуникации	Подготовка к зачету	Понятие и виды групп (большие и малые, формальные и неформальные, первичные и вторичные). Статусы (предписанный, достигаемый, главный). Понятие социальной роли. Межролевые и внутриролевые конфликты. Большие группы и массовидные явления. Специфика массовой коммуникации. Понятие межкультурной коммуникации. Гипотеза взаимосвязи языка и культуры (Э. Сепир – Б. Уорф). Понятие «культурная идентичность». Аккультурация как коммуникация. Межкультурные конфликты, их причины, возможности преодоления. Понятие и структура межкультурной коммуникации. Особенности социальной перцепции. Механизмы и эффекты восприятия. Роль традиций, социальных и культурных стереотипов в межкультурной коммуникации. Эффекты и ошибки восприятия в коммуникации. Дилеммы поведения. Эмпатия и ее развитие. Картография конфликтной (проблемной) ситуации. Изучение специфики общения разных типов личности. Тестирование по разделу 2.	13
		Итого за семестр:	**27**
		Итого:	**27**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс НТБ СамГТУ** (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Социология и психология массовой коммуникации; Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||72754	Электронный ресурс
2	Цивилизация знаний. Проблемы и перспективы социальных коммуникаций. Часть I; Российский новый университет, 2012.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||21339	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
3	Бакшутова, Е.В. Социокогнитивная психология больших групп: категории, скрипты. Исследования 2014–2019 гг. по проектам Минобрнауки России No 25.1028.2014/К и РФФИ No 18-013-00171 А : монография / Е. В. Бакшутова, Т. К. Рулина; Самар.гос.техн.ун-т.- Самара, 2020.- 161 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||3845	Электронный ресурс

4	Психология социальных изменений: ценностный подход; Издательство «Институт **психологии** РАН», 2019.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||88404	Электронный ресурс
5	Психология социальных явлений; Институт **психологии** РАН, 2014.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||51948	Электронный ресурс
Учебно-методическое обеспечение		
6	Гридина, В.В. Теория и практика социальных коммуникаций : практикум / В. В. Гридина; Самар.гос.техн.ун-т, Социология, политология и история Отечества.- Самара, 2019.- 104 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||3623	Электронный ресурс
7	Двойникова, Е.Ю. Психология : учеб. пособие / Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика; Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика.- Самара, 2019.- 67.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||3703	Электронный ресурс
8	Двойникова, Е.Ю. Психология массовых коммуникаций : метод. указания / Е. Ю. Двойникова; Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика.- Самара, 2016.- 23 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||2474	Электронный ресурс
9	Захарова, И.Г. Сборник задач и ситуаций по социальной психологии : учеб.пособие / И. Г. Захарова; Самар.гос.техн.ун-т.- Самара, 2007.- 147 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||781	Электронный ресурс
10	Киберкультура и коммуникация : практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения» / Самар.гос.техн.ун-т, Психология и педагогика; сост.: Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина.- Самара, 2020.- 148 с..- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||elib||3840	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Office 2007 Open License Academic	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
2	Microsoft Windows Professional операционная система	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
3	Антивирус Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky lab (Отечественный)	Лицензионное
4	Антиплагиат.ВУЗ	АО «Антиплагиат» (Отечественный)	Лицензионное

5	Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated (Зарубежный)	Свободно распространяемое

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Электронная библиотека Самарской областной универсальной научной библиотеки	www.lib.smr.ru	Ресурсы открытого доступа
2	Электронная библиотека трудов сотрудников СамГТУ	http://lib.samgtu.ru	Ресурсы открытого доступа
3	электронная библиотека трудов сотрудников СамГТУ	http://irbis.samgtu.local/	Ресурсы открытого доступа
4	Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/	Ресурсы открытого доступа
5	Электронно-библиотечная система Лань	www.e.lanbook.com/	Ресурсы открытого доступа
6	Электронные ресурсы библиотеки СГАСУ	http://bibl.samgasu.ru/marcweb2/Default.asp	Ресурсы открытого доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия, тематические иллюстрации).

Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интеренет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ: аудитория, оборудованная мультимедийными средствами обучения: проектор, экран настенный 180х180, стол рабочий для преподавателя (со стулом), кафедра; передвижные столы, стулья для обучающихся; доска.

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их

адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.О.01.07 «Психология социальных коммуникаций»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.О.01.07 «Психология социальных коммуникаций»

Код и направление подготовки (специальность)	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
Направленность (профиль)	Электрические станции
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Электротехнический факультет (ЭТФ)
Выпускающая кафедра	кафедра "Электрические станции"
Кафедра-разработчик	кафедра "Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	36 / 1
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке.	Владеть технологиями переговорного процесса с соблюдением этики и психологической культуры
			Знать способы и средства выявления психологических особенностей межличностной и групповой коммуникации
			Уметь анализировать особенности личности, выявляя достоинства и недостатки, ставить цели саморазвития
			Уметь принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме в условиях групповой дискуссии
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.	Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий
			Владеть приемами осмысления собственных характеристик
			Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
			Знать пути повышения личной эффективности

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Результат обучения	**Оценочные средства**		
	Текущий контроль успеваемости		**Промежуточная аттестация**
	Раздел 1	Раздел 2	Раздел 1-2
	Тестирование по разделу	Тестирование по разделу	Итоговый тест
Знать способы и средства выявления психологических особенностей межличностной и групповой коммуникации	+	+	+
Знать пути повышения личной эффективности	+	+	+
Уметь анализировать особенности личности, выявляя достоинства и недостатки, ставить цели саморазвития	+	+	+
Уметь принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме в условиях групповой дискуссии	+	+	+
Владеть представлениями об особенностях межкультурных взаимодействий	+	+	+
Владеть технологиями переговорного процесса с соблюдением этики и психологической культуры	+	+	+
Владеть приемами осмысления собственных характеристик	+	+	+
Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	+	+	+

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

Формы текущего контроля успеваемости

Типовой вариант теста по разделу 1.

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века активное участие приняли:
а) В.Н. Мясищев, А.Г. Ковалев, Б.Д. Парыгин;
б) Л.С. Выготский, А.Р. Лурия, В.М. Бехтерев;
в) В.А. Артемов, Б.Д. Парыгин, А.Г. Ковалев;
г) Г.И. Челпанов, В.А. Артемов, К.Н. Корнилов;
д) все ответы верны;
е) верны ответы А и Г.

2. В структуре предмета социальной психологии и конфликтологии выделяют следующие аспекты:
а) личность в группе и общении;
б) социальные группы;
в) общение;
г) психология больших социальных групп и движений;
д) все ответы верны;
е) верны ответы Б и В.

3. Вопрос о статусе социальной психологии и конфликтология в настоящее время решен следующим образом:
а) социальная психология и конфликтология является частью психологии;
б) социальная психология и конфликтология является частью социологии;
в) социальная психология и конфликтология развивается на стыке социологии и психологии;
г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
е) все ответы не верны.

4. Значение психологии народов заключается в том, что:
а) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному сознанию;
б) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
в) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;
г) в этой теории показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;
д) верны только ответы А и В;
е) верны ответы А и Г.

5. Непосредственными создателями психологии масс были:
а) М. Лазарус, Г. Штейнталь;
б) С. Сигеле и Г. Лебон;

в) Г. Лебон и Г. Штейнталь;
г) В. Макдаугал;
д) Г. Тард;
е) все ответы не верны.

6. Вывод о том, что различные формы социальной психики являются качественно новым образованием, а не среднеарифметической суммой индивидуальных психик, был впервые сформулирован:
а) в психологии масс;
б) в теории инстинктов социального поведения;
в) в психологии народов;
г) в рамках деятельностного подхода;
д) в функционализме;
е) в интеракционизме.

7. Концепции психологии масс содержали в себе важные социальнопсихологические закономерности:
а) взаимодействия людей в толпе;
б) отношений массы и элиты;
в) влияния массовой культуры на общественное и индивидуальное сознание; г) верны только ответы А и В;
д) все ответы верны;
е) все ответы неверны.

8. В концепции инстинктов социального поведения утверждается, что:
а) механизмы социальной адаптации тождественны у человека и животных;
б) причины социального поведения человека связаны с врожденными инстинктами;
в) людей вместе (в обществе) удерживает стадный инстинкт;
г) верны только ответы А и В;
д) верны только ответы Б и В;
е) все ответы верны.

9. Функционализм как направление в социальной психологии возник под влиянием:
а) эволюционной теории Ч.Дарвина и теории социального дарвинизма Г.Спенсера;
б) теории К. Маркса о прибавочной стоимости;
в) Философии Гегеля;
г) теории инстинктов социального поведения;
д) концепций психологии народов и психологии масс;
е) бихевиоризма.

10. Центральной идеей бихевиоризма в социальной психологии является:
а) идея подкрепления;
б) идея наказания;
в) идея поощрения;
г) идея измерения;
д) идея циркулярности воздействия;
е) идея неизбежности влияния.

11. В рамках психоаналитического направления в социальной психологии и конфликтологии утверждается, что основным источником активности индивида является:
а) социальные стимулы, порождаемые другими индивидами;
б) образы ситуации, возникающие у индивида;
в) стремление снять внутреннее напряжение за счет удовлетворения первичных потребностей;
г) стремление увеличить напряжение за счет фрустрации первичных потребностей;
д) стремление к удовлетворению вторичных потребностей;
е) верны ответы Г и Д.

12. Источник социального поведения индивида усматривается сторонниками гуманистической психологии в:
а) стремлении личности к совершенству;
б) стремлении индивида к редукции напряжения;
в) диалектическом единстве стремления личности к самоактуализации и редукции напряжения;
г) игнорировании биологических потребностей;
д) игнорировании социального давления;
е) идеях гуманизма, равенства и социальной справедливости.

13. Ведущей социально-психологической проблемой когнитивистского направления является:
а) проблема общения;
б) проблема принятия решения;
в) проблема свободы воли;
г) проблема ответственности;
д) проблема структуры поведения;
е) проблема индивидуального сознания.

14. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:
а) теория сбалансированных структур Ф. Хайдера;
б) теория коммуникативных актов Т. Ньюкома;
в) теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума;
г) теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера;
д) верны ответы А и Г;
е) верны все ответы.

15. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается прежде всего как:
а) обмен транзакциями между индивидами;
б) согласование поведения индивидов в группе;
в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
г) совместное принятие решения в группе;
д) ценностный обмен;
е) все ответы верны.

16. К общеметодологическому уровню проблем социальной психологии относятся:
а) проблема соотношения общественного бытия и общественного сознания; б) проблема взаимоотношения общества и личности;

в) проблема динамики малой группы;
г) проблема коммуникации в больших социальных группах;
д) верны ответы А и Б;
е) верны ответы В и Г.

17. К уровню специальной методологии в социальной психологии и конфликтологии относятся:
а) анализ совместной деятельности группы;
б) анализ группы как субъекта группового сознания;
в) изучение генезиса групповых целей и ценностей;
г) изучение групповой динамики в различных условиях;
д) верны ответы В и Г;
е) все ответы верны.

18. Обоснованность (валидность) инструмента социально-психологического исследования выражается в его:
а) способности измерить именно те характеристики объекта, которые и нужно измерить;
б) теоретической обоснованности;
в) субъективной привлекательности для испытуемых;
г) значимости для исследователя;
д) способности получать результат;
е) все ответы не верны.

19. Способами проверки информации на достоверность являются:
а) повторное измерение;
б) измерение одного и того же свойства разными наблюдателями;
в) расщепление шкалы;
г) верны ответы А и Б;
д) верны ответы А и В;
е) все ответы верны.
20. Общение – это:
а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
б) процесс установления и развития контактов между людьми;
в) производство индивидами их общего;
г) все ответы верны;
д) верны ответы А и В;
е) верны ответы Б и В.

Типовой вариант теста по разделу 2.

1. Опосредованное общение – это
а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
д) все ответы верны;
е) все ответы не верны.

2. Опосредованное общение:

а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
в) характеризуется неполным психологическим контактом;
г) характеризуется затрудненной обратной связью;
д) все ответы верны;
е) все ответы не верны.

3. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?
а) цель общения;
б) уровень общения;
в) количество участников общения;
г) социальная значимость общения;
д) полезность общения;
е) продолжительность общения.

4. Специфика межличностного информационного обмена определяется:
а) наличием процесса психологической обратной связи;
б) возникновением коммуникативных барьеров;
в) многоуровневостью передачи информации;
г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;
д) верны ответы А и Б;
е) все ответы верны.

5. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:
а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
д) верны только ответы Б и В;
е) все ответы верны.

6. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:
а) фонетический;
б) семантический;
в) стилистический;
г) логический;
д) верны только ответы Б и Г;
е) все ответы верны.

7. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:
а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
д) все ответы верны;
е) верны ответы А и Б.

8. К невербальным видам коммуникации относятся:
а) оптико-кинетическая система знаков;
б) паралингвистическая система знаков;
в) экстралингвистическая система знаков;
г) верны ответы Б и В;
д) верны ответы А и Б;
е) все ответы верны.

9. Психологическое заражение – это:
а) особый механизм социального восприятия;
б) особый механизм влияния;
в) специфическая форма социальной памяти;
г) один из феноменов группообразования;
д) механизм повышения групповой сплоченности;
е) процесс повышения эмоциональной напряженности в группе.

10. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:
а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
б) аспект коммуникативного процесса;
в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
д) верны ответы Б и В;
е) все ответы верны.

11. Согласно теории Т. Парсона, элементами структуры единичных действий, из которых складывается взаимодействие, являются:
а) деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация;
б) потребность, мотив, цель, операции;
в) трансакционный стимул, реакция, ситуация;
г) вербальная информация, невербальная информация, контекст;
д) все ответы верны;
е) верны ответы В и Г.

12. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:
а) личность формируется в общении и механизмом ее становления является интериоризация;
б) личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизмом этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих;
в) личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие;
г) важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие;
д) основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация;
е) все ответы не верны.

13. Функциональная единица взаимодействия – акт, по мнению Мида, состоит из четырех фаз:
а) узнавание, приветствие, информационный контакт, выход из контакта;

б) фаза встречи, фаза узнавания, фаза уточнения ситуации, фаза действия, фаза завершения;
в) фаза побуждения, фаза уточнения ситуации, фаза непосредственного действия, фаза завершения;
г) фаза убеждения, фаза соглашения, фаза принятия решения, фаза действия; д) потребность, оценка возможностей, поведение, выход из контакта;
е) мотивация, интеракция, оценка результатов, эмоциональный отклик.

14. Стратегия взаимодействия – это:
а) совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми;
б) типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения;
в) совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения; г) образ возможного поведения, существующий до ситуации общения;
д) совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации;
е) стереотипная последовательность коммуникативных актов, характерная для человека.

15. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:
а) соперничество;
б) конкуренция;
в) компромисс;
г) приспособление;
д) верны ответы А и Б;
е) верны ответы Б и Г.

16. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется:
а) сотрудничество;
б) кооперация;
в) избегание;
г) компромисс;
д) альтруизм;
е) приспособление.

17. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:
а) компромисс;
б) сотрудничество;
в) альтруизм;
г) адаптация;
д) совместимость;
е) избегание.

18. Отсутствие стремления как к достижению собственных целей, так и к удовлетворению интересов другого называется:
а) конкуренция;
б) избегание;

в) кооперация;
г) сотрудничество;
д) справедливость;
е) приспособление.

19. Открытое столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия называется:
а) инцидент;
б) противоречие;
в) конфликтная ситуация;
г) конфликт;
д) конфликтные действия;
е) исходы конфликта.

20. Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он:
а) повышает психологическую напряженность;
б) снижает эффективность совместной деятельности;
в) обнаруживает существующие противоречия;
г) изменяет условия и обстоятельства общения;
д) верны ответы А и В;
е) верны ответы В и Г.

Формы промежуточной аттестации

Зачет может проходить или в форме тестирование по материалам разделов курса, или в форме ответа на 2 вопроса из списка предложенных в виде вопроса.

Вопросы к зачету.
1.Объект и предмет психологии как науки.
2. Методы психологии.
3. Психические явления (процессы, свойства, состояния).
4. Принципы отечественной психологии.
5. Понятие коммуникации, специфика психологического подхода.
6. Теории коммуникации.
7. Полифункциональность коммуникации.
8. Функции коммуникации.
9. Структура коммуникативного процесса.
10. Виды и формы коммуникации.
11. Виды социальных коммуникаций.
12. Средства коммуникации.
13. Перцептивная сторона общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Интерактивная сторона общения.
16. Понятие обратной связи в общении.
17. Роль репрезентативных систем в коммуникации.
18. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
19. Самораскрытие личности в общении.
20. Принципы коммуникации.
21. Феномен понимания в межличностном общении.
22. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).

23. Эффекты межличностного восприятия.
24. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного общения.
25. Понятие затрудненного общения.
26. Классификация коммуникативных барьеров и их характеристика.
27. Культурные и гендерные различия в коммуникации.
28. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
29. Виды речи. Речевое общение.
30. Феномен межличностной аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
31. Механизмы воздействия в процессе общения.
32. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния воздействию.
33. Стили общения.
34. Специфика делового общения.
35. Общение в социальных сетях.
36. Понятие социальной роли.
37. Роли как Эго-состояния.
38. Психологические типы и социальные роли.Типы разговора. Специфика диалогического общения.
39. Роль доверия в общении. Функции доверия.
40. Основные стратегии поведения в конфликте.
41. Структура и динамика конфликта.
42. Этапы разрешения в конфликте.
43. Групповые стереотипы. Их роль в общении.
44. Групповые нормы. Их роль в общении.
45. Стадии развития группы.
46. Принятие групповых решений. Мотивация.
47. Конструктивные коммуникативные технологии. Активное слушание.
48. Переговоры в процессе делового общения.
49. Способы саморегуляции в ситуации публичного выступления.
50. Понятие социального интеллекта.
51. Развитие социального интеллекта.
52. Коммуникативная компетентность и приемы ее развития.
53. Приемы психологической поддержки.
54. Роль этикета в общении.
55. Понятие межкультурной коммуникации.
56. Причины и функции стереотипов.
57. Аккультурация как коммуникация.
58. Стрессоустойчивость в коммуникациях.
59. Приемы эмоционального самоуправления.
60. Приемы саморегуляции при планировании жизненных целей и задач.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Оценка зачтено выставляется студенту, если он прошел тесты по 1 и 2 разделу не менее чем на 65 % и сдал итоговый тест не менее чем на 65% (или полностью верно или частично верно ответил на предложенные преподавателем вопросы).