МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины

ФТД.03 «Психология делового общения»

Код и направление подготовки (специальность)	15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств
Направленность (профиль)	Цифровое машиностроительное производство
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2026
Институт / факультет	Факультет машиностроения, металлургии и транспорта
Выпускающая кафедра	кафедра "Технология машиностроения, станки и инструменты"
Кафедра-разработчик	кафедра "Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный"
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет
Лекции	8.00 ч.
Практические занятия	16.00 ч.
Самостоятельная работа	46.00 ч.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **блок факультативных дисциплин**

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Краткое содержание дисциплины

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением проблемного поля психологии делового общения. Понимание общения как процесса социальной коммуникации. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Обратная связь в общении. Роль репрезентативных систем в коммуникации. взаимодействия. Самораскрытие личности в общении. Феномен понимания в межличностном общении. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия). Эффекты межличностного восприятия. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного общения. Затрудненное общение. Влияние культурных и гендерных различий на процесс делового общения. Феномен межличностной аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции. Механизмы и способы воздействия в процессе делового общения. Манипулятивное общение и воздействие. Стили делового общения. Общение в социальных сетях. Психологические типы и социальные роли. Роли как Эго-состояния. Роль доверия в деловом общении. Конфликтные ситуации. Динамика развития конфликта и способы его разрешения. Групповые стереотипы и их роль в деловом общении. Конструктивные коммуникативные технологии. Активное слушание. Переговоры в процессе делового общения.